

# 介護保険住宅改修重要事項説明書

<2023年 5月 1日現在>

## 1. 事業所の概要

(1) 介護保険住宅改修事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	ケアサポート木輪館 (株) ゴトウ
所在地	北九州市八幡西区下上津役3丁目3-6
電話番号	093-613-6335
FAX番号	093-612-1644
事業者番号	北九州市 0390000008 / 中間市 9 / 直方市 14 / 広域 4070700093
サービス提供地域	北九州市、中間市、直方市、遠賀郡、宗像市、鞍手郡、福津市、宮若市 (離島を除く)

(2) サービス提供の時間帯

営業日	営業時間帯
平日・土曜日	9:00~18:00
営業しない日	日曜日・祝日・8月13日~15日・12月31日~1月3日

## 2. サービスの内容

	対象種目	保険適用
住宅改修	手摺の取付	有
	段差の解消	有
	床材の変更	有
	引戸等への扉の取替	有
	洋式便器等への取替	有

## 3. 利用者負担金及び手続き

(1) 介護保険の適用がある場合は、ご自身の負担割合が記載されている介護保険負担割合に基づいた利用者負担をお支払い頂きます。

①介護保険の適用がない場合 (入院など) や介護保険での給付の範囲 (支給限度額 20万円) を超えたサービス費は、**全額が利用者の負担となります。**

②介護度が3段階以上上がった場合、又は転居した場合、利用額はリセットされ、再度利用が可能となります。

(2) 交通費

弊社のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です (但し、離島は除きます)。

サービス提供地域以外の地域にお住まいの場合、交通費の実費をお支払いいただくことがあります。

①公共の交通機関を使用した場合 交通費の全額

②自動車を利用した際には、実施地域外から5km以上10km未満毎に1,000円とする。

(3) その他

サービスの実施に必要な利用者宅の水道・電気等の費用はお客様の負担となります。

借家の退去時における原状回復につきましては、お客様と家主様との賃貸契約に基づいてお願い致します。弊社にて原状回復の為の費用及び責任は負いかねます。

## 相談窓口・苦情対応

サービスに関するご相談・ご不満がございましたら、ご遠慮なく相談窓口担当者までお申し付け下さい。

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当 事 業 所 ご利用相談室	窓口担当者	富吉 梨絵、杉谷 佳亮、古海 仁士、山口 太雅
	ご利用時間	平日・土曜 午前9時00分～午後6時00分 電話 093-613-6335
	ご利用方法	面接 北九州市八幡西区下上津役3-3-6 ケアサポート木輪館

(2) 公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

八幡西区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号
	電話番号	093-642-1441 (代表)
八幡東区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市八幡東区中央一丁目1番1号
	電話番号	093-671-0801 (代表)
戸畑区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市戸畑区千防一丁目1番1号
	電話番号	093-871-1501 (代表)
若松区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市若松区浜町一丁目1番1号
	電話番号	093-761-5321 (代表)
小倉北区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市小倉北区大手町1番1号
	電話番号	093-582-3311 (代表)
小倉南区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市小倉南区若園五丁目1番2号
	電話番号	093-951-4111 (代表)
門司区役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	北九州市門司区清滝一丁目1番1号
	電話番号	093-331-1881 (代表)
中間市役所 高齢者・障害者相談コーナー介護保険担当	所在地	中間市中間一丁目1番1号
	電話番号	093-244-1111 (代表)
福岡県介護保険広域連合 遠賀支部	所在地	遠賀郡遠賀町大字今古賀513 遠賀町役場横車庫棟2階
	電話番号	093-291-5266 (代表)
直方市役所 市民部 保険課 介護保険係	所在地	直方市殿町7番1号 直方市役所1階
	電話番号	0949-25-2116 (代表)
宗像市役所 介護保険課 介護保険係	所在地	宗像市東郷一丁目1番1号
	電話番号	0940-36-1121 (代表)
福岡県国民健康保険団体連合会	所在地	福岡市博多区吉塚本町13番47号
	電話番号	092-642-7800 (代表)

## 4. 個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項

ご利用者及びそのご家族に関する秘密及び個人情報については、生命・身体に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて第三者に漏らすことはありません。また、従業員が業務上知り得た秘密及び個人情報は、従業員でなくなった後においても第三者に漏らすことはありません。なお、サービスを提供するにあたり個人情報を使用する場合には、ご利用者には、ご利用者の同意を書面にて得た後「個人情報保護方針」に基づいて行います。

# 個人情報保護方針

当社は、各種売買・契約等（以下「取引」といいます。）のお申込の際または取引の継続中に、第1条に規定した利用目的の範囲内で御申告いただいた、お客様またはお客様のご家族（以下「お客様」といいます。）の個人情報を業務の遂行上必要な限りにおいて利用いたします。当社は、個人情報につき以下に定める「個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意条項」（以下「同意条項」といいます。）にもとづき取扱いするものとし、お客様が同意条項を承認されることによりお客様との取引を行います。

## 第1条 個人情報の取得・保有・利用目的

当社は、お客様との取引につき安全かつ確実に遂行し、より良いサービスを提供させていただくため、適法・公正な手段により必要な範囲内でお客様に関する個人情報に次の目的のために取得・保有させていただいております。なお当社は、取得・保有した個人情報につき適切な保護措置を講じます。

### （1）住宅改修事業における利用目的

商品の選定および機能の保持にかかわる心身の状況ならびに生活環境の把握、納品・設置、関連するメンテナンスまたはモニタリングの実施等。

また、緊急を要する場合のお客様へのご連絡および代金の収納等。

## 第2条 個人情報の営業活動のための利用

当社は、取得した個人情報を次の目的のために利用する事があります。

### （1）当社の新商品開発、マーケティング活動等に利用する場合

（注）お客様は上記（1）の中止の申し出が出来ます。ただし、当社が送付する請求書等に記載される営業内容及びその同封物についてはこの限りではありません。

## 第3条 個人情報の第三者提供

当社は次の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

（1） 契約書に記載のある場合、サービス担当者会議等で必要に応じて開示する場合

（2） 利用目的の達成に必要な範囲内において業務委託先に提供する場合

なおこの場合、当該委託先につき厳正な調査を行った上、秘密保持のため適正な監査を行います。

（3） 法令により必要と判断される場合

（4） お客様または公共の利益のために必要と判断される場合

（5） その他正当な理由がある場合

## 第4条 お客様からの開示、訂正のご請求

お客様からご本人に関する情報の開示のご請求があった場合は、請求者がご本人であることをご確認させていただいた上で、特別の理由がない限り対応させていただきます。また、お客様に関する情報が誤っていたり不正確な場合で、お客様が情報を変更された場合は、正確なものに変更させていただきます。

## 第5条 同意条項に不同意の場合

当社は、お客様が同意条項の内容の全部または一部に同意されない場合、取引を承諾しないことがあります。ただし、第2条に同意されない場合でも、これを理由に当社が取引を承諾しないことはありません。

## 第6条 個人情報の削除、消去

サービスの提供における取引終了後、又、提供に至らなかった場合の入手後、個人情報管理台帳に則り、ご本人の事前・事後の承諾を得ることなく個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。